

6月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- 皆さんの笑顔と、「ありがとう」の言葉に支えられました。
- はくほう会の特色が出て、他とは違った味で良かったです。
- 丁寧な対応をして頂き喜んでおります。
- 看護師さんやリハビリの皆さん笑顔でハキハキと対応してもらい、とても心強かった。
- なんのストレスもなく過ごせました。スタッフ、医師の皆様に感謝しています。
- 医師の対応説明が丁寧でゆっくり話して下さりとてもありがたかった。
- プライバシーが守られとてもよかった。
- 病室もきれいで皆様優しく対応して頂いたので感謝しています。
- 個人体力、能力に応じたリハビリでレベルが高いです。
- 行き届いた清潔さがある。
- 挨拶が気持ちよかった。とても感じが良かった。
- 安心して静養できました。感謝です。
- 話しかけたら嫌な顔せず応えて頂けた。
- リハビリ中に面会に行ったら親切だった。
- 看護師さん、その他の方とても親切にしてくださってありがとうございます。たくさんわがまま言ったにもかかわらず聞き入れてくださり本当にありがとうございます。
- 信頼できる医師に巡り合えた。

6月

嬉しいお言葉をありがとうございます

- お食事も満足でした。薄味でおいしかったです。
- すべての対応が良かったです。
- 入院した際リハビリで大変お世話になりました。近所でもこの病院はリハビリが充実しているとみなさん言ってます。
- 他の病院だと受付でごちゃごちゃしていますが、こちらは案内係の方がいるのでスムーズです。私も含め、高齢者に対応してくださる姿を見て本当に助かると思います。
- 内視鏡検査の際に、不安でしたが優しく手を添えて下さって安心出来ました。
- お友達がはくほう会の評判が良いので他の病院から変わったと言っていました。こうやってアンケートをして改善に努められていることが素晴らしいと思います。

6月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 御多忙とは思いますが、説明の時間をもう少し多く対応してもらいたかったです。

【回答】 医師からのご説明で、何か不明な点やご質問がある場合にはご対応させていただきますので、病棟スタッフにお声がけください。

- 食事が自分の好みに合わないことがあった。夕食に魚料理が多い。献立作成時に日をずらしてください。

【回答】 少しでも美味しいと感じていただけるようなメニューを考案させていただきます。

- 病棟によって、車いす・歩行器が少ないと感じます。

【回答】 ご意見を参考に、検討させていただきます。

- 床の汚れが気になった。床や壁がドロドロで来るたびに臭くて大変。

【回答】 定期清掃は実施しておりますが、汚れがある場合には適宜清掃し、清潔な環境を維持していきます。

- 急なベッド移動は困ります。事前にお伝えいただければ幸いです。

【回答】 予定外の当日入院や他患者様の急変でベッド移動をお願いすることがありますが、事前にわかっている場合は先にお伝えするようにします。ご理解・ご協力の程、よろしくお願ひし致します。

6月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 入院の書類が多いので封筒をもらいたかったのですが「無い」ということでした。あれば助かります。

【回答】対応が行き届いておらず、申し訳ありませんでした。ご要望がございましたらご用意いたします。スタッフまでお申し付けください。

- ベッドのコントローラー・テレビが故障、ゴミ箱・椅子なし、天井の照明のON/OFFがわからなかった。説明があるほうがいいのでは。

【回答】大変申し訳ありませんでした。ご指摘いただいた際に、変更、改善させていただきました。ご指摘いただくことのないように環境整備させていただきます。

- トイレのレバーが固い、寝静まったときに換気扇の音が気になる。同室者の方が叫んだり、絶えず呼び出し音を出していたのが辛かった。

【回答】トイレのレバーに関してはすぐに修理させていただきました。感染対策のため換気扇を終日作動させていただいております。生活音など何か入院生活の環境でお困りのことがございましたら、可能な範囲で対応させていただきますのでスタッフへご相談ください。

- 内科と整形を受診した際、売店の前だと内科の先生のマイクの声が小さく聞き取りにくかった。

【回答】わかりやすいお呼び出しができるよう心がけてまいります。

6月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 診察までの待ち時間が長く苦痛です。

【回答】お待たせしてしまい、大変申し訳ございません。なるべく待ち時間が短くなるように心がけておりますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

- 仕事のために面会時間が合わなかった。

【回答】面会に関しては、感染状況に応じて徐々に緩和しております。ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。

- 採血室に黄色のファイルを提出するのを知らずに持ったまま外で待たれている方を何回か見かけました。ファイルの提出する場所を採血室内ではなく廊下に置いてもらうなど検討をお願いします。

【回答】受付での声掛けの強化に努めさせて頂くと共に、採血室前に案内を掲示させて頂いております。

- 女子トイレに基本票ファイルの置き場所が欲しいです。よその病院で見かけたので、こちらにもぜひ取り入れて頂きたいです。

【回答】個室トイレ内に基本票ファイル入れを設置させていただくように検討いたします。

- 正面に植栽をしないで駐輪場にしてください。しんどくて病院にきているのに駐輪場まで遠いです！景観考えるより患者のことを考えるべきです。

【回答】現在の植栽の場所については、地面の凹凸のため駐輪場としては適しておりません。ご理解いただきますようお願いいたします。

6月

貴重なお言葉をありがとうございます

- 整形の待合のところ電波が悪いです。待ち時間が長いので携帯を触るしかないのです。

【回答】今後の検討課題とさせていただきます。

- レントゲンの技師さん女性の方もいますか？できれば女性の方にもお願いしたいです。

【回答】ご希望がございましたら女性スタッフが対応させていただきますのでお気軽にお申し付けください。